

Consulting, Projekte, Plug-ins

Redaktionssysteme
Content Delivery – easybrowse
Technische Dokumentation
Fachübersetzungen
CE-Support
Consulting | Projekte | Plug-ins

gds 

Gemeinsam zum Projekterfolg

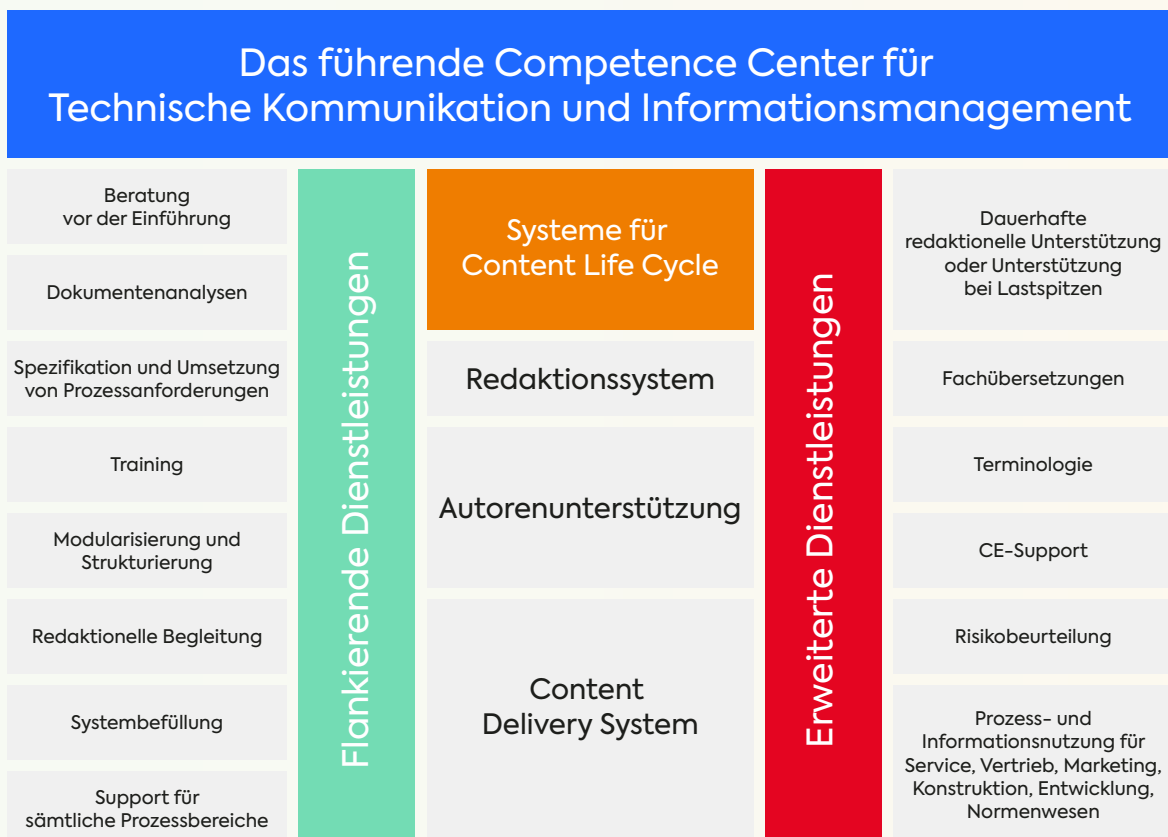
Seit über 20 Jahren vertrauen uns über 1.500 namhafte Kunden, denn wir schaffen Produktkonformität mit

- Redaktionsleistungen
- Übersetzungen
- CE-Support
- Systemlösungen

Wir bieten Branchenlösungen und setzen Standards. Unsere Systeme und Dienstleistungen sind miteinander verzahnt und integrierbar. Ein einzigartiger Fullservice rund um die Technische Dokumentation mit klarem Fokus auf Effizienzsteigerung und Prozessoptimierung.

Speziell auf Ihre Branche zugeschnitten, kommen Sie mit unseren Systemen docuglobe, XR und easybrowse, Lösungen und Dienstleistungen einfach und schnell ans Ziel. Wir kennen die relevanten Prozesse und helfen, Ihr individuelles Lösungspaket in Ihrem Unternehmen zu integrieren. Unsere Produkte sind an Ihre Bedürfnisse angepasst und nicht umgekehrt.

Nutzen Sie einen zielgenauen und kostenbewussten Gesamtprozess für Ihren Content Life Cycle aus einer Hand – ohne Effizienzverlust durch Schnittstellen.



Dienstleistungen rund um die Systemeinführung

- Beratung vor der Einführung
- Durchführung von Informations- und Dokumentenanalysen
- Erarbeitung von Spezifikationen sowie Umsetzung Ihrer individuellen Prozessanforderungen
- Betreuung und Unterstützung während der Einführung durch beispielsweise
 - . standardisierte Trainings
 - . individuelle Trainings
 - . Modularisierungs- und Strukturierungskonzepte
 - . redaktionelle Begleitung mit Unterstützung der ersten Schritte
 - . Systembefüllung
- Support für sämtliche Prozessbereiche

Dienstleistungen rund um den Information Life Cycle

- Dauerhafte redaktionelle Unterstützung oder Unterstützung bei Lastspitzen
- Fachübersetzungen
- Terminologiearbeit
- Unterstützung des gesamten CE-Prozesses
- Erstellung von Risikobeurteilungen
- Umsetzung der Effizienzsteigerung durch Mehrfachnutzung von Informationen und Prozessen in: Service, Vertrieb, Marketing, Konstruktion, Entwicklung, Normenwesen (Werknormen) etc.

Support

Wir sind da, wenn Sie uns brauchen. Bei Fragen zu unseren Produkten, zur Konfiguration, zu Anpassungen der Publikationen etc. steht Ihnen im gds-Kundenportal ein spezieller Supportbereich zur Verfügung. Oder Sie melden sich einfach per Telefon oder E-Mail. Wenn möglich, führen wir unsere technische Unterstützung per Fernwartung (Remote-Session mit TeamViewer) direkt auf Ihrem System durch. Das spart Zeit und Geld.

Sie haben Fragen zum Consulting, zu Projekten oder Plug-ins?
Dann rufen wir Sie gerne zurück.



Das führende Competence Center für Technische Kommunikation und Informationsmanagement

Einfach nur Redaktionssysteme anbieten reicht heute nicht mehr.

Die gds-Gruppe bietet Ihnen einen einzigartigen Fullservice rund um die Technische Dokumentation mit einem klaren Fokus auf Effizienzsteigerung und Prozessoptimierung.

Unsere Produkte und Services helfen Ihnen, innovativ und erfolgreich zu sein. Speziell auf Ihre Branche zugeschnitten, kommen Sie mit unseren Systemen und Dienstleistungen einfach und schnell ans Ziel – egal, an welchem Punkt des Content Life Cycle Sie unsere Hilfe benötigen.

Als Technischer Dokumentationsdienstleister geben wir Ihnen alles, was Sie brauchen, um produktiv zu sein. Egal, wo und wann, wir unterstützen Sie, Ihre Vision zu realisieren und Ihre Ziele schneller zu erreichen.

Unsere Produkte sind an Ihre Bedürfnisse angepasst und nicht umgekehrt, denn wir konzentrieren uns auf das Wesentliche – Sie.

Alles, was Sie machen, machen Sie mit unseren Lösungen **einfach** (und) **besser**.

FÜR SIE VOR ORT

Lassen Sie uns darüber reden – im persönlichen Gespräch erörtern wir gemeinsam Möglichkeiten zur Optimierung und Effizienzsteigerung Ihrer Technischen Dokumentation – wir besuchen Sie gern.

gds Sassenberg (Stammsitz)

gds GmbH
Robert-Linnemann-Straße 17
D - 48336 Sassenberg
Tel.: +49 (0)2583 - 301 3000

gds Sprachenwelt GmbH
Robert-Linnemann-Straße 17
D - 48336 Sassenberg
Tel.: +49 (0)6652 - 911 44 0

gds Berlin

gds Berlin
Schlesische Straße 27
D - 10997 Berlin
Tel.: +49 (0)2583 - 301 3000

gds Halle

gds GmbH
Mansfelder Straße 56
D - 06108 Halle (Saale)
Tel.: +49 (0)2583 - 301 3063

gds Schweiz

(Partnerunternehmen)
gds Schweiz GmbH
Rebbergstrasse 64
CH - 8102 Oberengstringen
Tel.: +41 (0)43 388 89 54

